



BANANAS BAR CAFÉ

Equipo integrado por:

María Fernanada Jaime Rodríguez

María José Salas Herrera

Eric Moises Leal Murillo

Manuel Iñaki Tomas Andrade

Jaime Antonio Ramirez Marquez





Dirección postal

Nuestra dirección: Av. Chapultepec #330
Teléfono: 33 3615 4191

Bananas Bar Café

Su decoración se inspira en las figuras del Rock de todos los tiempos, aunque ciertamente el Bananas entra en un estilo más amplio que puede incluir géneros como el Pop u otros estilos que vayan acordes con el mood de la fiesta. Viernes y sábado hay música de DJ

Horas de apertura



Lunes	10:00 am - 12:30 am
Martes	10:00 am - 12:30 am
Miércoles	10:00 am - 12:30 am
Jueves	10:00 am - 12:30 am
Viernes	10:00 am - 2:00 am
Sábado	10:00 am - 2:00 am
Domingo	4:30 pm - 12:30am



OBJETIVO O PROPÓSITO DEL PROYECTO:

Poder hacer un análisis desde el punto de vista administrativo de lo que refleja el bar bananas con respecto al personal que trabaja dentro de la empresa para poder analizar el desarrollo y el clima organizacional dentro de la empresa también tomando en cuenta aspectos como si conocen a los clientes o a sus competidores.





PROBLEMÁTICA:

Teniendo en cuenta información que se investigó se planteó como problema la necesidad de conocer el estatus y el clima laboral, para poder determinar cual es el problema asociado con la organización.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo influye el clima organizacional en el desempeño de los trabajadores?

Justificación.

El motivo por el cual se está realizando esta investigación es determinar el nivel de satisfacción de los empleados en sus áreas de trabajo y las demás condiciones en las que desempeñan sus actividades correspondientes, con la finalidad de poder visualizar los posibles campos de mejora y con los datos rescatados mejorar las condiciones laborales en el Café Bar Bananas.

Realizar esta encuesta a los empleados buscando insatisfacciones es importante ya que esto nos permitirá analizar el estado actual en el cual se encuentra el equipo de trabajo y en qué influye a otros problemas que se presentan en la empresa para así poder encontrarle solución y sea posible el poder alcanzar las metas propuestas.

Encuesta



En este momento por una situación que está pasando la empresa no se ha aplicado la encuesta, se realizará una vez teniendo la autorización.



Encuesta Clima Laboral

Diagnóstico Bananas Café

1. Tiempo laborando en Bananas

Tu respuesta

2. ¿Recomendaría esta empresa como un excelente lugar para trabajar?

- Insatisfecho
- Satisfecho
- Muy satisfecho
- Totalmente satisfecho

3. ¿Esta empresa me motiva a ir más allá de lo que haría en un puesto similar en otro lugar?

- Insatisfecho
- Satisfecho
- Muy satisfecho
- Totalmente satisfecho

4. ¿Rara vez pienso en buscar trabajo en otra empresa?

- Insatisfecho
- Satisfecho
- Muy satisfecho
- Totalmente satisfecho

5. ¿Me veo trabajando en esta empresa dentro de dos años?

- Insatisfecho
- Satisfecho
- Muy satisfecho
- Totalmente satisfecho

6. ¿Esta empresa dirige eficazmente los recursos (financiación, personas y esfuerzo) hacia los objetivos de la empresa?

- Insatisfecho
- Satisfecho
- Muy satisfecho
- Totalmente satisfecho

7. ¿Esta empresa está en condiciones de triunfar realmente durante los próximos tres años?

- Insatisfecho
- Satisfecho
- Muy satisfecho
- Totalmente satisfecho

8. ¿Tengo confianza en los líderes de esta empresa?

- Insatisfecho
- Satisfecho
- Muy satisfecho
- Totalmente satisfecho

9. ¿Los líderes de esta compañía han demostrado que las personas son importantes para el éxito de la compañía?

- Insatisfecho
- Satisfecho
- Muy satisfecho
- Totalmente satisfecho

10. ¿En la empresa la comunicación es hacia ambos lados, honesta y abierta?

- Insatisfecho
- Satisfecho
- Muy satisfecho
- Totalmente satisfecho

11 ¿Es agradable trabajar en nuestro espacio de trabajo físico?

- Insatisfecho
- Satisfecho
- Muy satisfecho
- Totalmente satisfecho

12 ¿La mayoría de los sistemas y procesos aquí nos ayudan a hacer nuestro trabajo de manera efectiva?

- Insatisfecho
- Satisfecho
- Muy satisfecho
- Totalmente satisfecho

13. ¿Las decisiones del día a día aquí demuestran que la calidad en el servicio son las principales prioridades?

- Insatisfecho
- Satisfecho
- Muy satisfecho
- Totalmente satisfecho

14. ¿El personal es recompensadas y reconocidas en Bananas?

- Insatisfecho
- Satisfecho
- Muy satisfecho
- Totalmente satisfecho

15. ¿Mi gerente (o alguien de la gerencia) ha mostrado un interés genuino en mi aspiración profesional?

- Insatisfecho
- Satisfecho
- Muy satisfecho
- Totalmente satisfecho

Fuentes Consultadas



Carzo, M. (2020, 9 julio). ¿El clima organizacional influye en el desempeño de los colaboradores? Recuperado 20 de mayo de 2021, de <https://banx.mx/2020/06/26/el-clima-organizacional-influye-en-el-desempeno-de-los-colaboradores/#:%7E:text=Un%20buen%20clima%20laboral%20no,o bjetivos%20organizacionales%2C%20generando%20mayor%20produ ctividad.>

María, F. (2019, 23 diciembre). 5 consecuencias de trabajar en un mal clima laboral. Recuperado 20 de mayo de 2021, de <https://okdiario.com/salud/5-consecuencias-trabajar-mal-clima-laboral-4966299>

Fuentetaja, A. (2021, 20 mayo). El clima laboral positivo favorece la productividad. Recuperado 20 de mayo de 2021, de <http://www.rrhhdigital.com/secciones/mercado-laboral/132320/El-clima-laboral-positivo-favorece-la-productividad->

